



Computer-Fernzugriff

Einverständniserklärung zur Nutzung

Barthauer Software GmbH
Software für Geoinformatik und
Wasserwirtschaft

Pillastraße 1a,
38126 Braunschweig

Telefon (0531) 23533-0
Telefax (0531) 23533-99
info@barthauer.de
www.barthauer.de

BARTHAUER


Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	Ziel des Dokuments.....	3
2	Sicherheit	3
3	Voraussetzungen	3
4	Funktionsweise	3
5	Haftung	3
6	Einverständniserklärung	4

1 Einleitung

1.1 Ziel des Dokuments

Die Barthauer Software GmbH verwendet für Fernwartungen und Kurzpräsentationen seiner Produktpalette die Fernzugriffssoftware **TeamViewer**. Unter Zuhilfenahme dieser Anwendungen wird es ermöglicht, dass der Bildschirminhalt eines Barthauer Mitarbeiters auf Ihren Rechner übertragen wird (z.B. für Kurzpräsentationen), bzw. dass Ihre Bildschirminformationen für Supportzwecke auf Rechnern der Barthauer Software GmbH abgebildet werden. Dieses Dokument stellt die grobe Funktionsweise der eingesetzten Technik dar. Weiterführende Informationen finden Sie auf der Internetseite des Herstellers TeamViewer.

2 Sicherheit

Die Fernzugriffsanwendungen sind zu 100 Prozent berechtigungsbasiert, der Fernzugriff kann vom Teilnehmer verfolgt und nachvollzogen werden. Jederzeit besitzt er die Möglichkeit die Aktion zu stoppen oder zu unterbrechen.

3 Voraussetzungen

Generell funktioniert TeamViewer immer, wenn auch das Surfen im Internet möglich ist. Somit ist keine Firewall-Konfiguration notwendig. Alternativ zu Port 80 HTTP wird auch Port 443 HTTPs geprüft. Zudem besteht auch die Möglichkeit lediglich Port 5938 TCP ausgehend zu öffnen. Der Datenverkehr auf diesem Port sollte dann ungehindert passieren dürfen.

4 Funktionsweise

Der Teilnehmer bekommt entweder eine Email mit einem entsprechendem Fernzugriffslink vom Barthauer Personal zugeschickt oder tritt einer Fernzugriffssitzung über die Internetseiten <http://get.teamviewer.com/basupport> oder <http://go.teamviewer.com/bawebinar> bei.

5 Haftung

Lesen Sie hierzu die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Barthauer Software GmbH. Diese finden Sie im Internet, in Form einer PDF-Datei, unter www.barthauer.de.

6 Einverständniserklärung

Hiermit bestätige ich der Barthauer Software GmbH, die in diesem Dokument erläuterten Hinweise sorgfältig gelesen und nachvollzogen zu haben. Ich berechtere den Mitarbeiter der Barthauer Software GmbH mittels der Fernzugriffssoftware TeamViewer, mit meinem Rechner in Kontakt zu treten und auf diese Weise mit mir zu kommunizieren.

Organisation / Unternehmen

_____, den ____ . ____ . ____

Unterschrift und Stempel